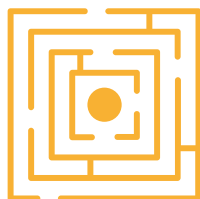


## Facteurs de la pérennité des Unités départementales d'assurance maladie (UDAM) au Sénégal

Valéry Ridde, Mouhamadou Faly Ba, Marion Guyot, Babacar Kane, Ndeye Bineta Mbow, Ibrahima Senghor, Adama Faye



### Résumé

Cette recherche vise à comprendre les facteurs qui ont contribué à la pérennité des Unités départementales d'assurance maladie (UDAM) et ses défis. Les participants ont énoncé des principes habituels de la pérennité comme le fait d'agir pour la stabilité financière, et la bonne collaboration avec l'ensemble des parties prenantes. Elles ont également énoncé des facteurs plus difficiles à mettre en œuvre et notamment des défis relevant de l'Etat et du fonctionnement interne aux UDAM.

### Faits saillants

- Les facteurs les plus importants pour la pérennité concernent la communication, la bonne collaboration avec les prestataires, les partenaires et les communautés ainsi que la gestion professionnelle
- Les facteurs les plus faciles à mettre en œuvre concernent la communication, la professionnalisation et la prise en compte de l'avis des bénéficiaires
- La pérennité s'organise dès la planification de l'intervention du fait de la difficulté de mise en œuvre des facteurs de pérennité



## Introduction

Au Sénégal, la politique nationale pour la Couverture sanitaire universelle (CSU) s'est longtemps appuyée sur l'organisation des mutuelles communautaires villageoises fondée sur le bénévolat de ses dirigeants. Face à leurs défis, le gouvernement a accepté en 2012, la proposition de la coopération technique belge de tester une stratégie différente qui consiste en la formation des unités départementales d'assurance maladie (UDAM).



Les UDAM visent à développer une gestion de la mutuelle par des professionnels plutôt que des bénévoles, et un partage des risques à l'échelle départementale plutôt que communale.

Le projet qui a permis de mettre en œuvre deux UDAM dans les départements de Foundiougne et Koulouba a pris fin en 2017. Elles ont continué de fonctionner avec un soutien de la part de l'Etat mais surtout avec la participation de leurs membres. Compte tenu de cette situation exemplaire de pérennité, il nous a semblé essentiel d'en étudier les raisons. Ainsi, l'objectif de cette étude est de comprendre les facteurs qui ont contribué à la pérennité des UDAM dans ces deux départements du Sénégal ainsi que les défis.

## Méthodes

Pour recueillir les perceptions des personnes concernées, nous avons réalisé une méthode de consensus de groupe : la cartographie conceptuelle, et une méthode de discussion de groupe.



### Etape 1

Recrutement des participants

- 56 personnes impliquées dans la mise en œuvre des UDAM)



### Etape 2

Formulation d'une question à poser aux groupes :

*« Je pense que les facteurs qui expliquent que l'UDAM continue de fonctionner après le départ du projet belge en 2017 sont ... »*



### Etape 3

Trois processus :

- Remue-méninges : tout le monde énonce ses idées (facteurs)
- Groupe de discussion : ouverture d'un débat
- Notation individuelle des idées énoncées selon deux échelles (importance perçue et facilité à mettre en œuvre)
- Regroupement des idées selon sa perception individuelle

## Résultats

La méthode a permis d'obtenir les facteurs perçus comme les plus importants, les plus faciles à mettre en œuvre et un regroupement des facteurs par thématique.

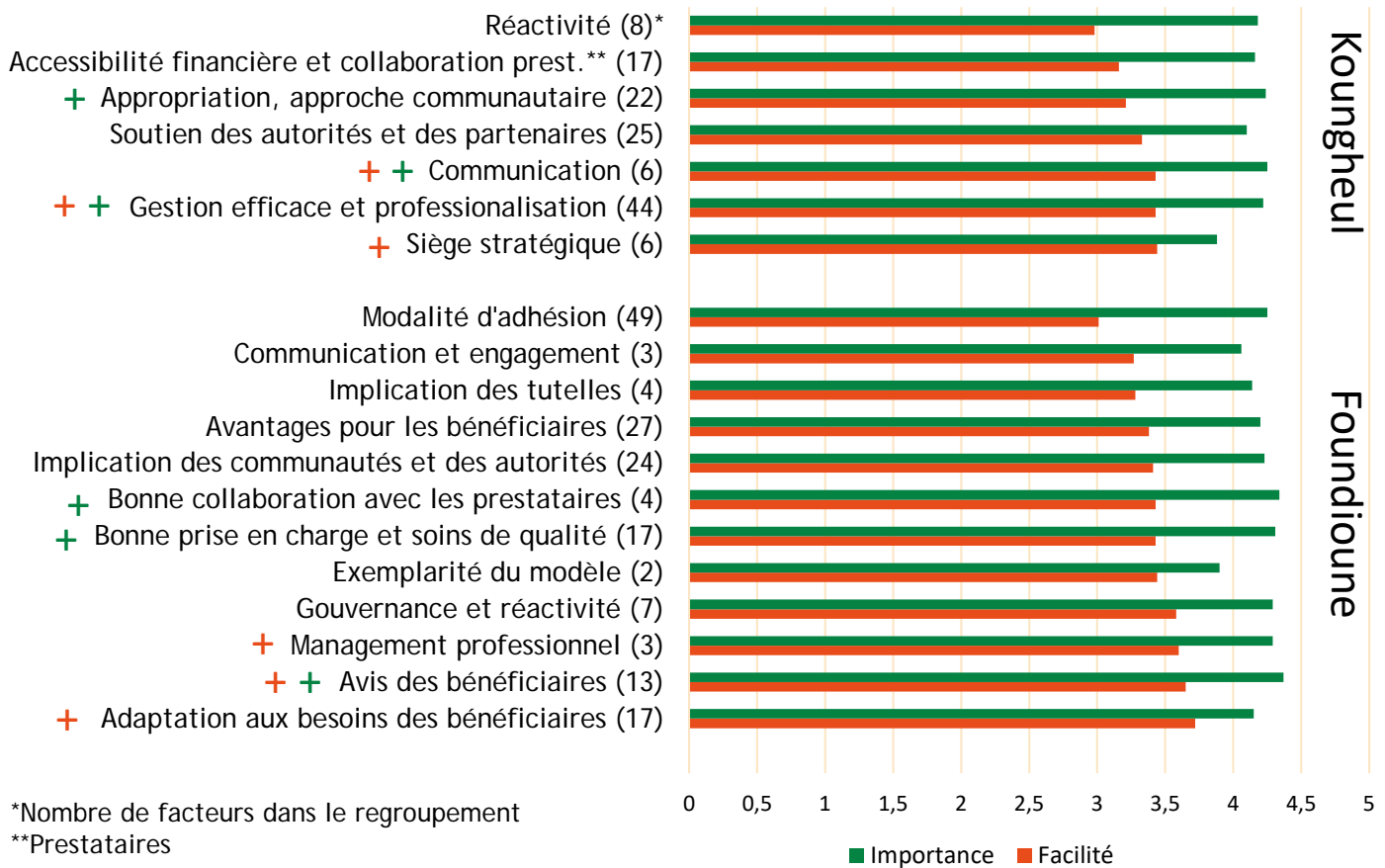
Ordre	Koungheul	Foundioune
1	Bonne maîtrise du terrain des agents collecteurs	Paiement à temps des factures
2	Bon choix du directeur expérimenté	Renouvellement des cartes de l'UDAM
3	Appropriation par les populations	Respect des engagements de l'UDAM envers les structures sanitaires
4	Mise en place des champs communautaires	Participation de l'UDAM aux réunions de coordination des districts
5	Disponibilité du personnel	Cotisation régulière des adhérents

Tableau 1 : Cinq facteurs classés comme les plus importants

Ordre	Koungheul	Foundioune
1	Accès facile au siège	1 Prise en charge automatique des enfants qui naissent avec des anomalies
2	Dynamisme de l'équipe de l'UDAM	2 Participation de l'UDAM aux réunions de coordination des districts
3	Fonctionnement des instances de l'UDAM	3 Réunion de staff périodique de l'équipe
126	Remboursement effectif auprès des prestataires	168 Adhésion par tontine
127	Remboursement des cofinancements	169 Appropriation du système par les populations
128	Poursuite de l'accompagnement des membres du projet partis	170 Budget de sensibilisation par la commune

Tableau 2 : Cinq facteurs classés comme les plus et moins faciles (respectivement en vert et en orange dans le tableau) à mettre en œuvre

Figure 1 : Regroupement des facteurs en catégorie et scores d'importance et de facilité à mettre en oeuvre



## Recommandations

- Planifier la pérennité au moment de la formulation de l'intervention
- S'appuyer sur les ressources et les leaders locaux
- Maintenir la qualité des services et les bonnes relations avec les adhérents
- Assurer une bonne gouvernance
- Diversifier les sources de financement et s'assurer d'un soutien de l'Etat
- Adapter les activités au contexte local

